

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI RZECZNIKA ODPOWIEDZIALNOŚCI
ZAWODOWEJ ŁÓDZKIEJ IZBY LEKARSKO - WETERYNARYJNEJ
za okres od 24 kwietnia 2009 do 26 marca 2010 roku.**

Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej Łódzkiej Izby Lekarsko-Weterynaryjnej pełni swoją funkcję drugą kadencję.

W 2009 roku do RZOZ wpłynęło 25 spraw nowych oraz kontynuowano prowadzenie postępowania wyjaśniającego w 7 sprawach z ubiegłego -2008 roku, które były w toku i nie zostały zakończone.

Łącznie w 2009 roku RZOZ wraz z czterema Zastępcami przeprowadził 32 postępowania wyjaśniające z, których 4 nie zostały zakończone (w tym 1 postępowanie prowadzone ponownie po złożeniu przez osobę pokrzywdzoną zażalenia na postanowienie RZOZ o umorzeniu postępowania wyjaśniającego do Rzecznika Krajowego).

Sposób zakończenia prowadzonych postępowań wyjaśniających przedstawia się następująco: odmowa wszczęcia postępowania 2 sprawy, umorzenie postępowania (po przeprowadzeniu często bardzo czasochłonnego i żmudnego postępowania wyjaśniającego, w 2 sprawach konieczne było powołanie biegłego) miało miejsce w 20 sprawach; skierowano do sądu lekarsko-weterynaryjnego ogółem 3 wnioski o ukaranie, z tego 2 wnioski do sądu nowej kadencji.

W inny sposób zakończono 3 sprawy.

W poszczególnych grupach ilość postępowań przedstawia się następująco:

- A) sprawy konfliktowe między lekarzami weterynarii- 3,
- B) sprawy związane z obrotem środków farmaceutycznych i artykułów sanitarnych 7 spraw,
- C) sprawy związane z błędami w wykonywaniu zawodu – 15 postępowań,
- D) sprawy związane z wydawaniem niewłaściwych dokumentów lekarsko - weterynaryjnych – nie prowadzono postępowań,
- E) sprawy związane z odmową udzielenia pomocy lekarsko-weterynaryjnej lub nieterminowego jej udzielenia – 1 postępowanie
- F) sprawy różne – 3 postępowania.

W 2009 roku rzecznik i zastępcy rzecznika uczestniczyli w dwudniowym szkoleniu przeprowadzonym przez Krajowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej.

Rzecznik uczestniczył w posiedzeniach Rady Łódzkiej Izby Lekarsko-Weterynaryjnej.

W 2010 roku wpłynęły 4 sprawy, w sprawie których podjęto postępowanie wyjaśniające. Są to skargi właścicieli zwierząt niezadowolonych ze sposobu wykonania usług weterynaryjnych.

Systematycznie wzrasta ilość skarg wnoszonych na pracę lekarzy weterynarii przez niezadowolonych klientów. Wielu tych konfliktów można by uniknąć przy dobrej współpracy pomiędzy lekarzami i lepszymi relacjami właściciel zwierzęcia – lekarz.

Kończąc to sprawozdanie przesyłam Koleżankom i Kolegom pozdrowienia i życzę spokojnej pracy opartej na wzajemnej koleżeńskiej wszechstronnej współpracy.

Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej
Łódzkiej Izby Lekarsko-Weterynaryjnej
lek. wet. Alicja Raczkowska